



Wifi Elite



Código de Gestión de Tráfico y Administración de Red

El objeto del presente Código de Gestión de Tráfico y Administración de Red es informar a los suscriptores del servicio de acceso a internet de WIFI-ELITE TELECOMUNICACIONES, de los principios y políticas relevantes con base en los cuales se llevan estas actividades a efecto de asegurar la calidad, capacidad y velocidad del servicio de acceso a Internet contratado, al tiempo de preservar la integridad y seguridad de la red a través de la cual se brinda dicho servicio.

I. Principios. I.1.

Libre Elección: Los usuarios del servicio de acceso a Internet de WIFI-ELITE TELECOMUNICACIONES estarán en aptitud de acceder a cualquier contenido, aplicación o servicio disponible en el Internet, dentro del marco legal aplicable, sin limitar, degradar, restringir o discriminar el acceso a los mismos. El usuario podrá incorporar o utilizar cualquier clase de instrumentos, dispositivos o aparatos, tales como ordenadores y tabletas, que se conecten a su red, siempre y cuando se encuentren homologados en términos de la normatividad aplicable. No obstante, lo anterior, la capacidad para el acceso y uso de contenidos, aplicaciones o servicios disponibles en el Internet con estos dispositivos terminales no es garantizada por WIFI-ELITE TELECOMUNICACIONES, por lo que el usuario deberá asegurarse que los mismos cuentan con las capacidades técnicas necesarias.

I.2. Privacidad: WIFI-ELITE TELECOMUNICACIONES preservará la privacidad de los usuarios y la seguridad de la red.

I.3.No discriminación: WIFI-ELITE TELECOMUNICACIONES se abstendrá de obstruir, interferir, inspeccionar, filtrar o discriminar contenidos, aplicaciones o servicios, salvo a solicitud expresa de algún usuario en términos de lo dispuesto en la legislación aplicable.

I.4. Transparencia e Información: WIFI-ELITE TELECOMUNICACIONES publica en su página de Internet la información relativa a las características de los servicios que ofrece, incluyendo velocidad, calidad y recomendaciones para su mejor uso y experiencia.

I.5. Gestión de Tráfico: WIFI-ELITE TELECOMUNICACIONES adopta medidas o acciones necesarias para la gestión de tráfico y administración de su red conforme a las políticas autorizadas por el IFT (Instituto Federal de Telecomunicaciones), a fin de garantizar en todo momento la calidad o la velocidad de servicio contratada por sus usuarios, evitando en todo momento dañar la sana competencia y libre concurrencia.

I.6. Desarrollo Sostenido de la Infraestructura: es una empresa comprometida con el desarrollo continuo de su red pública y de la tecnología que se utiliza en la misma para prestar servicios a sus usuarios.

I.7. Calidad: El servicio de acceso a Internet de WIFI-ELITE TELECOMUNICACIONES se presta con base en los estándares mínimos de calidad previstos en las disposiciones aplicables y en congruencia con la oferta contratada por sus usuarios.



II. Gestión de Red. Las políticas de gestión de tráfico y administración de red instrumentadas por de WIFI-ELITE TELECOMUNICACIONES, en todo momento se encaminan a asegurar la calidad, capacidad y velocidad del servicio de acceso a Internet provisto a sus usuarios, al tiempo de preservar la integridad y la seguridad de la red.

La principal política instrumentada por de WIFI-ELITE TELECOMUNICACIONES nace del diseño mismo de su red pública, el cual busca facilitar el equilibrio del tráfico que se cursa, la disponibilidad de capacidad para enfrentar la demanda y el establecimiento de redundancias críticas para garantizar la continuidad de los servicios en condiciones óptimas y en las situaciones más exigentes.

Como parte de las políticas de gestión de tráfico que se llegan a utilizar, se encuentran las técnicas de gestión de congestión encaminadas a adoptar medidas cuando se detectan secciones de la red donde la congestión de tráfico genera lentitud en la velocidad de transmisión de un sector o de la red en su conjunto, con la finalidad de balancear el tráfico a través de diversas herramientas de descongestión, sin afectar directamente a un contenido, servicio o aplicación en específico.

Otra política que puede ser instrumentada cuando es necesario, consiste en priorizar cierto tipo de datos o contenidos teniendo en mente la eficiencia de la red y sin degradar la calidad de servicio del resto del tráfico. Las políticas de gestión de tráfico que adopta de WIFI-ELITE TELECOMUNICACIONES en condiciones ordinarias, están dirigidas a que el usuario final no sienta variación respecto de la velocidad y calidad de su servicio.

Únicamente ante la presencia de casos fortuitos o de fuerza mayor (riesgo a la seguridad o integridad de la red; congestión excepcional y temporal; situaciones de emergencia y desastre), de WIFI-ELITE TELECOMUNICACIONES consideraría alguna medida excepcional, y estrictamente temporal, para limitar, degradar, restringir, discriminar, obstruir o de alguna forma interferir con algún tipo de tráfico de Internet. Ello, con la finalidad de asegurar la integridad y debido funcionamiento de la red en su conjunto, en beneficio de sus usuarios.

III. Recomendaciones de Uso. Los beneficios que brinda el Internet a los usuarios, también entrañan riesgos de seguridad en su información y patrimonio.

Por ello de WIFI-ELITE TELECOMUNICACIONES recomienda a sus usuarios el uso de equipos terminales en óptimas condiciones, con software legítimo y debidamente autorizado, además de la instalación y auxilio que brindan los denominados programas conocidos como “anti-virus”. La navegación del Internet debe realizarse a través de herramientas que cuentan con sistemas de detección de sitios sospechosos o peligrosos, a través de avisos o comprobación de certificaciones. No se recomienda intercambiar información personal sin asegurarse de la seguridad del sitio que se navega.